

Pulni qaytarish siyosati

Kuchga kirgan sana: 2026-yil 1-noyabr

1. Birinchi to'lov uchun 7 kunlik kafolat

Agar Teno AI sizga mos kelmasa, birinchi obuna to'lovidan keyin 7 kalendar kun ichida so'rov yuboring – pulingizni to'liq qaytaramiz. Sababini tushuntirishingiz shart emas.

2. Keyingi oylik to'lovlar

- Avtomatik yangilangan oylik to'lovlar qaytarilmaydi.
- Obunani istalgan vaqtda bekor qilishingiz mumkin: xizmat to'langan davr oxirigacha ishlaydi, keyingi to'lov yechilmaydi.
- Ishlatilmagan kunlar uchun qisman (proporsional) qaytarish qilinmaydi.

3. Har doim qaytariladigan holatlar

- Bir to'lov ikki marta yechilgan bo'lsa.
- Texnik xato tufayli noto'g'ri summa yechilgan bo'lsa.
- Qonunchilik qaytarishni talab qilgan boshqa holatlarda.

4. Qaytarilmaydigan xarajatlar

Sizning roziligingiz bilan ulangan va allaqachon ishlatilgan qo'shimcha xizmatlar (ovozli qo'ng'iroq daqiqalari, telefon raqamlari) qiymati 7 kunlik kafolat doirasida ham qaytarilmaydi.

5. Qanday so'rash mumkin

Quyidagi manzilga yozing va to'lovda ishlatilgan email hamda to'lov sanasini ko'rsating. So'rovga 2 ish kuni ichida javob beramiz.

6. Pul qanday qaytariladi

Qaytarish Whop orqali to'lov qilingan karta yoki hisobga amalga oshiriladi. Mablag' bank va to'lov usuliga qarab odatda 5–10 ish kunida tushadi. Qaytarish tasdiqlangach, obuna va portalga kirish to'xtatiladi.

7. Bank orqali e'tiroz (chargeback)

Bank orqali to'lovni bekor qilishdan oldin bizga yozing – muammoni tezroq hal qilamiz.

Политика возврата

Дата вступления в силу: 1 ноября 2026 г.

1. Гарантия 7 дней на первый платёж

Если Teno AI вам не подошёл, отправьте запрос в течение 7 календарных дней после первого платежа за подписку — мы вернём деньги полностью. Объяснять причину не нужно.

2. Последующие ежемесячные платежи

- Автоматические ежемесячные платежи за продление не возвращаются.
- Подписку можно отменить в любой момент: сервис работает до конца оплаченного периода, следующий платёж не списывается.
- Частичный (пропорциональный) возврат за неиспользованные дни не производится.

3. Когда деньги возвращаются всегда

- Если один платёж списан дважды.
- Если из-за технической ошибки списана неверная сумма.
- В других случаях, когда возврат требует закон.

4. Расходы, которые не возвращаются

Стоимость дополнительных услуг, подключённых с вашего согласия и уже использованных (минуты голосовых звонков, телефонные номера), не возвращается даже в рамках 7-дневной гарантии.

5. Как запросить возврат

Напишите по адресу ниже и укажите email, использованный при оплате, и дату платежа. Мы ответим в течение 2 рабочих дней.

6. Как возвращаются деньги

Возврат выполняется через Whor на карту или счёт, с которых была оплата. В зависимости от банка и способа оплаты деньги обычно поступают за 5–10 рабочих дней. После подтверждения возврата подписка и доступ к portalу прекращаются.

7. Оспаривание платежа через банк (chargeback)

Прежде чем оспаривать платёж через банк, напишите нам — так мы решим вопрос быстрее.