

Obunani bekor qilish siyosati

Kuchga kirgan sana: 2026-yil 1-noyabr

1. Istalgan vaqtda, jarimasiz

Teno AI obunasida uzoq muddatli majburiyat yo'q. Obunani istalgan vaqtda, hech qanday jarimasiz bekor qilishingiz mumkin.

2. Qanday bekor qilinadi

- **Whop orqali:** whop.com dagi hisobingizga kiring → obunalar bo'limi → Teno AI → «Cancel».
- **Bizga yozib:** quyidagi manzilga to'lovda ishlatilgan email bilan yozing — 1 ish kuni ichida bekor qilamiz va tasdiq yuboramiz.

3. Bekor qilish qachon kuchga kiradi

Bekor qilish joriy to'langan davr oxirida kuchga kiradi. Shu kungacha xizmat to'liq ishlaydi, keyingi to'lov yechilmaydi. Birinchi to'lovdan keyin 7 kun o'tmagan bo'lsa, Pulni qaytarish siyosatiga ko'ra to'liq qaytarishni so'rashingiz mumkin.

4. Bekor qilingandan keyin nima bo'ladi

- AI xodim xabarlarga javob berishni va vazifalarni bajarishni to'xtatadi — mijozlaringizni oldindan ogohlantiring.
- Ulangan kanallar (Telegram bot, WhatsApp va boshqalar) uziladi. Xizmat orqali olingan telefon raqamlari bekor qilingach yo'qolishi mumkin.
- Ma'lumotlaringiz 30 kun saqlanadi: shu muddatda obunani tiklashingiz yoki ma'lumotlar nusxasini so'rashingiz mumkin. Keyin ular o'chiriladi.

5. Biz tomondan bekor qilish

- To'lov o'tmasa, Whop uni qayta yechishga urinadi. Muammo hal bo'lmasa, portalga kirish to'xtatiladi.
- Foydalanish shartlari jiddiy buzilsa, obunani bekor qilishimiz mumkin; imkon bo'lsa, oldindan ogohlantiramiz.

6. Qayta obuna bo'lish

Istalgan vaqtda Whop sahifasi orqali qayta obuna bo'lishingiz mumkin. Ma'lumotlar hali o'chirilmagan bo'lsa (30 kun ichida), ish o'sha joydan davom etadi.

Политика отмены подписки

Дата вступления в силу: 1 ноября 2026 г.

1. В любой момент, без штрафов

У подписки Teno AI нет долгосрочных обязательств. Отменить её можно в любой момент без штрафов.

2. Как отменить

- **Через Whor:** войдите в свой аккаунт на whor.com → раздел подписок → Teno AI → «Cancel».
- **Написав нам:** напишите по адресу ниже с email, использованного при оплате, — мы отменим подписку в течение 1 рабочего дня и пришлём подтверждение.

3. Когда отмена вступает в силу

Отмена вступает в силу в конце текущего оплаченного периода. До этой даты сервис работает полностью, следующий платёж не списывается. Если с первого платежа прошло меньше 7 дней, вы можете запросить полный возврат по Политике возврата.

4. Что происходит после отмены

- AI-сотрудник перестаёт отвечать на сообщения и выполнять задачи — заранее предупредите своих клиентов.
- Подключённые каналы (Telegram-бот, WhatsApp и другие) отключаются. Телефонные номера, полученные через сервис, после отмены могут быть утрачены.
- Ваши данные хранятся 30 дней: в этот срок можно восстановить подписку или запросить копию данных. Затем они удаляются.

5. Отмена с нашей стороны

- Если платёж не прошёл, Whor попытается списать его повторно. Если проблема не решится, доступ к portalу будет приостановлен.
- При серьёзном нарушении Условий использования мы можем отменить подписку; по возможности предупредим заранее.

6. Повторная подписка

Подписаться снова можно в любой момент через страницу Whor. Если данные ещё не удалены (в течение 30 дней), работа продолжится с того же места.