

Maxfiylik siyosati

Kuchga kirgan sana: 2026-yil 1-noyabr

1. Kim ma'lumotlarni qayta ishlaydi

Teno AI (tenoai.uz, app.tenoai.uz). Ushbu siyosat Teno AI xizmatidan foydalanganingizda qaysi ma'lumotlar yig'ilishi, nima uchun ishlatilishi va qanday himoyalanishini tushuntiradi.

2. Qanday ma'lumotlar yig'iladi

- **Hisob ma'lumotlari:** ism, email, telefon raqami, kompaniya nomi va lavozim.
- **Biznes ma'lumotlari:** siz ulagan kanallardagi xabarlar, mijozlar kontaktlari, hujjatlar, jadvallar va kalendar – AI xodim ishlashi uchun zarur bo'lgan hajmda.
- **To'lov ma'lumotlari:** to'lovlarni Whop qayta ishlaydi. Biz karta raqamini ko'rmaymiz va saqlamaymiz; faqat to'lov holati, summasi va sanasi bizga ma'lum bo'ladi.
- **Texnik ma'lumotlar:** IP manzil, brauzer va qurilma turi, kirish vaqtlari, xatolik jurnallari va cookie fayllar.

3. Ma'lumotlar nima uchun ishlatiladi

- Xizmatni ko'rsatish va AI xodim vazifalarini bajarish.
- Hisob, obuna va to'lovlarni boshqarish.
- Yordam ko'rsatish va sizga xizmat bo'yicha xabarlar yuborish.
- Xavfsizlikni ta'minlash va firibgarlikning oldini olish.
- Xizmatni umumlashtirilgan statistika asosida yaxshilash.
- Qonun talablarini bajarish.

Ma'lumotlaringizni sotmaymiz va reklama uchun uchinchi shaxslarga bermaymiz.

4. Kimlar bilan ulashiladi

- **Superclerk (Benrov, Inc., AQSh)** – xizmat ishlaydigan texnologik platforma.
- **AI model provayderlari** – AI xodim so'rovlarini qayta ishlash uchun.
- **Infratuzilma va xavfsizlik provayderlari** (masalan, Cloudflare).
- **Whop** – to'lovlarni qabul qilish uchun.
- **Siz ulagan ilovalar** (Telegram, WhatsApp, Instagram, Google va boshqalar) – sizning buyrug'ingiz bilan.
- **Davlat organlari** – faqat qonun talab qilgan hollarda.

Platforma provayderi mijozlar ma'lumotlarini asosiy AI modellarni o'qitish uchun ishlatmaydi.

5. Ma'lumotlarni chet elga uzatish

Ma'lumotlar AQShda joylashgan serverlarda saqlanadi va qayta ishlanadi. Xizmatdan foydalanib, siz ma'lumotlaringiz shu maqsadda AQShga uzatilishiga rozilik bildirasiz.

6. Saqlash muddati

- Hisob faol bo'lgan davrda ma'lumotlar saqlanadi.

- Hisob yopilgandan keyin 30 kun ichida o'chiriladi, agar qonun yoki xavfsizlik tekshiruvi uzoqroq saqlashni talab qilmasa.
- Texnik jurnallar odatda 90 kungacha saqlanadi.
- To'lov hujjatlari buxgalteriya qonunchiligida belgilangan muddatda saqlanadi.

7. Xavfsizlik

Ma'lumotlar shifrlangan ulanish (HTTPS) orqali uzatiladi, ularga kirish huquqi cheklangan. Hech bir tizim mutlaq himoyani kafolatlay olmaydi, lekin xavfsizlik hodisasi yuz bersa, sizga darhol xabar beramiz.

8. Sizning huquqlaringiz

O'zbekiston Respublikasining «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi qonuniga muvofiq siz:

- ma'lumotlaringiz haqida axborot olishingiz;
- ularni tuzatishingiz yoki o'chirishni so'rashingiz;
- ma'lumotlaringiz nusxasini (eksport) olishingiz;
- rozilikni qaytarib olishingiz mumkin.

So'rovni quyidagi manzilga yuboring; 30 kun ichida javob beramiz.

9. Sizning mijozlaringiz ma'lumotlari

AI xodim orqali o'z mijozlaringiz ma'lumotlarini qayta ishlasangiz, ularni xabardor qilish va kerakli rozilikni olish sizning majburiyatingiz. Bu ma'lumotlarni biz faqat sizning topshirig'ingiz bilan qayta ishlaymiz.

10. Cookie fayllar

Portalga kirish, sessiyani saqlash va xavfsizlik uchun zarur cookie fayllardan, shuningdek xizmatni yaxshilash uchun analitika cookie'laridan foydalanamiz.

11. Yosh cheklovi

Xizmat 18 yoshdan kichik shaxslar uchun mo'ljallanmagan.

12. O'zgarishlar va aloqa

Siyosat yangilanganda yangi tahrir shu yerda e'lon qilinadi, muhim o'zgarishlar haqida alohida xabar beramiz.

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 1 ноября 2026 г.

1. Кто обрабатывает данные

Teno AI (tenoai.uz, app.tenoai.uz). Эта политика объясняет, какие данные собираются при использовании сервиса Teno AI, для чего они используются и как защищаются.

2. Какие данные мы собираем

- **Данные аккаунта:** имя, email, номер телефона, название компании и должность.
- **Бизнес-данные:** сообщения в подключённых каналах, контакты клиентов, документы, таблицы и календарь — в объёме, необходимом для работы AI-сотрудника.
- **Платёжные данные:** платежи обрабатывает Whor. Мы не видим и не храним номер карты; нам известны только статус, сумма и дата платежа.
- **Технические данные:** IP-адрес, тип браузера и устройства, время входа, журналы ошибок и cookie.

3. Для чего используются данные

- Предоставление сервиса и выполнение задач AI-сотрудника.
- Управление аккаунтом, подпиской и платежами.
- Поддержка и служебные уведомления.
- Обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества.
- Улучшение сервиса на основе обобщённой статистики.
- Выполнение требований закона.

Мы не продаём ваши данные и не передаём их третьим лицам для рекламы.

4. Кому передаются данные

- **Superclerk (Benrov, Inc., США)** — технологическая платформа, на которой работает сервис.
- **Провайдеры AI-моделей** — для обработки запросов AI-сотрудника.
- **Провайдеры инфраструктуры и безопасности** (например, Cloudflare).
- **Whor** — для приёма платежей.
- **Подключённые вами приложения** (Telegram, WhatsApp, Instagram, Google и другие) — по вашему поручению.
- **Государственные органы** — только когда этого требует закон.

Провайдер платформы не использует данные клиентов для обучения базовых AI-моделей.

5. Передача данных за рубеж

Данные хранятся и обрабатываются на серверах в США. Используя сервис, вы соглашаетесь на передачу ваших данных в США для этой цели.

6. Срок хранения

- Данные хранятся, пока аккаунт активен.

- После закрытия аккаунта они удаляются в течение 30 дней, если закон или проверка безопасности не требуют более длительного хранения.
- Технические журналы обычно хранятся до 90 дней.
- Платёжные документы хранятся в сроки, установленные бухгалтерским законодательством.

7. Безопасность

Данные передаются по защищённому соединению (HTTPS), доступ к ним ограничен. Ни одна система не даёт абсолютной защиты, но при инциденте безопасности мы сразу сообщим вам.

8. Ваши права

В соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» вы можете:

- получить информацию о своих данных;
- исправить их или потребовать удаления;
- получить копию (экспорт) своих данных;
- отозвать согласие.

Отправьте запрос по адресу ниже; мы ответим в течение 30 дней.

9. Данные ваших клиентов

Если вы обрабатываете данные своих клиентов через AI-сотрудника, вы обязаны уведомить их и получить необходимое согласие. Мы обрабатываем эти данные только по вашему поручению.

10. Cookie

Мы используем cookie, необходимые для входа в портал, сохранения сессии и безопасности, а также аналитические cookie для улучшения сервиса.

11. Возрастное ограничение

Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет.

12. Изменения и контакты

Новая редакция политики публикуется здесь; о существенных изменениях мы сообщим отдельно.

Вопросы и запросы: info@tenoai.uz • tenoai.uz