Foydalanish shartlari

Kuchga kirgan sana: 2026-yil 1-noyabr

1. Umumiy qoidalar

Ushbu shartlar Teno AI («Teno AI», «biz») va Teno AI xizmatiga obuna bo'lgan shaxs yoki kompaniya («Mijoz», «siz») o'rtasidagi munosabatlarni tartibga soladi. To'lovni amalga oshirish yoki app.tenoai.uz portaliga kirish orqali siz ushbu shartlarga, shuningdek Maxfiylik siyosati, Pulni qaytarish siyosati va Obunani bekor qilish siyosatiga rozilik bildirasiz.

2. Xizmat

Teno AI — biznesingizdagi takroriy ishlarni bajaradigan AI xodim: hisobotlar tayyorlaydi, lidlar va mijozlar xabarlariga javob beradi, eslatmalar yuboradi va siz ulagan ilovalar bilan ishlaydi. Xizmat app.tenoai.uz portali orqali ko'rsatiladi va AQShdagi Superclerk (Benrov, Inc.) texnologik platformasi asosida ishlaydi. Funksiyalar tarkibi tarifga bog'liq va vaqti-vaqti bilan yangilanishi mumkin.

3. Hisob

- Ro'yxatdan o'tishda to'g'ri va dolzarb ma'lumot berasiz.
- Login va parolni maxfiy saqlaysiz; hisobingizdagi barcha harakatlar uchun o'zingiz javob berasiz.
- Xizmatdan 18 yoshga to'lgan shaxslar yoki kompaniya nomidan ish ko'rish vakolatiga ega xodimlar foydalanadi.

4. To'lov va obuna

- Obuna oylik. Narx Whop sahifasida to'lovdan oldin ko'rsatiladi.
- To'lovlar Whop to'lov platformasi orqali qabul qilinadi. Obuna bekor qilinmaguncha har oy avtomatik yangilanadi.
- Narx o'zgarsa, kamida 30 kun oldin xabar beramiz. Yangi narx keyingi to'lov davridan kuchga kiradi.
- Tarifga kirmagan qo'shimcha xizmatlar (masalan, ovozli qo'ng'iroqlar yoki telefon raqamlari) alohida kelishiladi va faqat sizning roziligingiz bilan ulanadi.

5. Taqiqlangan foydalanish

- Qonunni yoki boshqa shaxslarning huquqlarini buzish.
- Spam, so'ralmagan ommaviy xabarlar, firibgarlik, zararli dastur, haqorat yoki tuhmat tarqatish.
- Xavfsizlik cheklovlari va limitlarni chetlab o'tish, xizmatni teskari muhandislik qilish.
- Ulangan platformalar (Telegram, WhatsApp, Instagram, Google va boshqalar) qoidalarini buzish.

Reklama xabarlari faqat qabul qiluvchining roziligi bilan yuboriladi. Xabar olishdan voz kechish so'rovlari (masalan, «STOP») darhol bajariladi.

6. AI natijalari

AI xodim tayyorlagan matnlar, hisobotlar va javoblar noto'g'ri yoki to'liq bo'lmasligi mumkin. Muhim qarorlar, rasmiy va moliyaviy ma'lumotlarni ishlatishdan oldin tekshiring. AI xodim sizning nomingizdan yuborgan xabarlar uchun javobgarlik sizda.

7. Ma'lumotlar

Siz yuklagan va ulagan ma'lumotlar sizga tegishli. Siz bizga ularni faqat xizmat ko'rsatish uchun qayta ishlash huquqini berasiz. Batafsil — Maxfiylik siyosatida.

8. Uchinchi tomon xizmatlari

Integratsiyalar o'z egalarining shartlari asosida ishlaydi. Ularning ishlamay qolishi yoki qoidalari o'zgarishi uchun javobgar emasmiz.

9. Xizmat mavjudligi

Xizmat «boricha» taqdim etiladi. Texnik ishlar yoki provayderlardagi uzilishlar sababli vaqtincha ishlamasligi mumkin; uzluksiz ishlash kafolatlanmaydi.

10. Javobgarlikni cheklash

Biz bilvosita zarar, boy berilgan foyda yoki ma'lumot yo'qolishi uchun javob bermaymiz. Umumiy javobgarligimiz oxirgi 12 oyda xizmat uchun to'lagan summangizdan oshmaydi.

11. Xizmatni to'xtatish

Shartlar buzilsa, to'lov o'tmasa yoki qonun talab qilsa, xizmatni cheklashimiz yoki to'xtatishimiz mumkin. Imkon bo'lsa, oldindan ogohlantiramiz.

12. Shartlarning o'zgarishi

Shartlar yangilanishi mumkin. Muhim o'zgarishlar haqida kamida 14 kun oldin email yoki portal orqali xabar beramiz. O'zgarishdan keyin xizmatdan foydalanishni davom ettirish yangi shartlarga rozilikni bildiradi.

13. Nizolar

Ushbu shartlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga bo'ysunadi. Nizolar avval muzokara yo'li bilan, kelishuvga erishilmasa, Toshkent shahridagi vakolatli sudda hal qilinadi.

14. Aloqa

Savollar va so'rovlar uchun: **info@tenoai.uz** • tenoai.uz

Условия использования

Дата вступления в силу: 1 ноября 2026 г.

1. Общие положения

Настоящие условия регулируют отношения между Teno AI («Teno AI», «мы») и лицом или компанией, оформившими подписку на сервис Teno AI («Клиент», «вы»). Оплачивая подписку или входя в портал app.tenoai.uz, вы соглашаетесь с этими условиями, а также с Политикой конфиденциальности, Политикой возврата и Политикой отмены подписки.

2. Сервис

Teno AI — AI-сотрудник, который выполняет повторяющиеся задачи вашего бизнеса: готовит отчёты, отвечает на сообщения лидов и клиентов, отправляет напоминания и работает с подключёнными вами приложениями. Сервис предоставляется через портал app.tenoai.uz и работает на технологической платформе Superclerk (Benrov, Inc., США). Набор функций зависит от тарифа и может обновляться.

3. Аккаунт

- При регистрации вы указываете достоверные и актуальные данные.
- Вы храните логин и пароль в тайне и отвечаете за все действия в своём аккаунте.
- Сервисом пользуются лица старше 18 лет или сотрудники, уполномоченные действовать от имени компании.

4. Оплата и подписка

- Подписка ежемесячная. Цена показывается на странице Whop до оплаты.
- Платежи принимаются через платёжную платформу Whop. Подписка продлевается автоматически каждый месяц, пока вы её не отмените.
- Об изменении цены мы сообщаем не менее чем за 30 дней. Новая цена действует со следующего платёжного периода.
- Дополнительные услуги, не входящие в тариф (например, голосовые звонки или телефонные номера), согласуются отдельно и подключаются только с вашего согласия.

5. Запрещённое использование

- Нарушение закона или прав третьих лиц.
- Спам, нежелательные массовые рассылки, мошенничество, вредоносные программы, оскорбления или клевета.
- Обход ограничений безопасности и лимитов, обратная разработка сервиса.
- Нарушение правил подключённых платформ (Telegram, WhatsApp, Instagram, Google и других).

Рекламные сообщения отправляются только с согласия получателя. Отказ от сообщений (например, «STOP») исполняется немедленно.

6. Результаты работы AI

Тексты, отчёты и ответы, подготовленные AI-сотрудником, могут быть неточными или неполными. Проверяйте важные решения, официальные и финансовые данные перед использованием. Ответственность за сообщения, отправленные AI-сотрудником от вашего имени, несёте вы.

7. Данные

Данные, которые вы загружаете и подключаете, принадлежат вам. Вы предоставляете нам право обрабатывать их только для оказания сервиса. Подробнее — в Политике конфиденциальности.

8. Сторонние сервисы

Интеграции работают на условиях их владельцев. Мы не отвечаем за их сбои или изменения их правил.

9. Доступность сервиса

Сервис предоставляется «как есть». Он может быть временно недоступен из-за технических работ или сбоев у провайдеров; бесперебойная работа не гарантируется.

10. Ограничение ответственности

Мы не отвечаем за косвенные убытки, упущенную выгоду или потерю данных. Наша совокупная ответственность не превышает суммы, оплаченной вами за сервис за последние 12 месяцев.

11. Приостановка сервиса

При нарушении условий, неоплате или по требованию закона мы можем ограничить или приостановить сервис. По возможности мы предупредим заранее.

12. Изменение условий

Условия могут обновляться. О существенных изменениях мы сообщим не менее чем за 14 дней по email или в портале. Продолжение использования сервиса после изменений означает согласие с новыми условиями.

13. Споры

Условия регулируются законодательством Республики Узбекистан. Споры решаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в компетентном суде города Ташкента.

14. Контакты

Вопросы и запросы: **info@tenoai.uz** • tenoai.uz